

Les consignes Smile en facile à lire



C'est quoi des consignes ?

Consignes ça veut dire explications.

Les consignes ça sert à expliquer comment on doit faire quelque chose.

Les consignes Smile servent à expliquer comment compléter Les Livrets Smile.

Qu'est-ce que ça veut dire Smile ?

Smile ça veut dire sourire en anglais.



C'est quoi un Livret Smile ?

Un Livret Smile c'est un document.

Il y a plusieurs Livrets Smile.



Chaque Livret Smile parle d'un sujet différent :

Mes repas, mon sommeil, mes loisirs, ma santé, mon argent...

Il y a des Livrets Smile pour les adultes et des Livrets Smile pour les jeunes.

Les jeunes ce sont les enfants à partir de 7 ans jusque l'âge de 18 ans.

Dans un Livret Smile, il y a plusieurs parties.

Il y a des parties avec des informations.

Il y a des parties avec des questions.

A quoi ça sert de compléter des Livrets Smile ?

Grâce aux Livrets Smile :

- Je donne mon avis sur l'aide que je reçois des professionnels comme mon éducateur, mon kiné, l'infirmière
- Je peux parler de sujets difficiles
Par exemple : je peux parler de sexualité, de mauvais traitements.
- Je peux trouver des idées pour avoir une vie meilleure.
- J'apprends à mieux connaître mes droits et mes devoirs.
Ce que j'ai le droit de faire et ce que j'ai le droit de savoir pour mieux me faire respecter. Ce que je dois faire pour respecter les autres.
- J'apprends des nouvelles choses pour être plus autonome et prendre de meilleures décisions.
- J'apprends à me remettre en question et à écouter l'avis des autres.

Qui complète Les Livrets Smile ?

Ce sont les personnes avec un handicap qui complètent les livrets.

Un accompagnant peut les aider.

L'accompagnant peut être mon référent, un infirmier, un autre professionnel, un stagiaire, une personne de ma famille, un ami...

L'accompagnant peut m'aider :

- À lire ce qui est écrit dans les livrets Smile
- À comprendre
- À écrire mes réponses et mes idées
- À trouver des idées pour avoir une vie meilleure.

C'est quoi un smiley ?

Un smiley c'est un dessin.

On utilise les smileys pour montrer qu'on est content, fâché, triste...

Un smiley ça peut aussi m'aider à donner mon avis. Je peux répondre à des questions avec des Smileys.



C'est quoi un pictogramme ?

Un pictogramme c'est un dessin.

On dit aussi picto.

On utilise des pictogrammes pour parler des personnes, des objets, des activités, des lieux...



Je peux dire oui  et je peux dire non  avec des pictos.

Je peux répondre à des questions avec des pictos.

Les smileys et les pictos des Livrets Smile

Les smileys m'aident à donner mon avis sur l'aide que je reçois :



Je suis très content : rien ou presque rien ne doit changer



Je suis content : c'est bien mais il y a des choses à changer



Je ne suis pas content : il y a beaucoup de choses à changer



Je ne suis pas content du tout : tout ou presque tout doit changer

Les pictos m'aident aussi à répondre aux questions :



La question n'est pas pour moi : elle ne s'applique pas à moi

La question ne me concerne pas.

Par exemple : je ne prends pas de médicaments
donc les questions sur les médicaments ne sont pas pour moi.



Je ne comprends pas la question

La question est trop difficile pour moi.

On doit mieux m'expliquer la question :

- avec des mots plus faciles
- avec des objets, des images, des photos
- avec d'autres exemples



Je ne connais pas la réponse

Je ne sais pas ce qu'il faut répondre.



Je ne veux pas répondre

Je connais la réponse mais je n'ai pas envie de la dire.

Je ne suis jamais obligé de répondre à une question.



Il y a aussi un picto pour dire mes idées et mes remarques.

Qu'est-ce qui va se passer quand j'ai fini de compléter un Livret Smile ?

- Je peux demander une copie de mon Livret Smile complété.
- Je peux montrer mon Livret Smile aux personnes de mon choix.
- Je peux demander à compléter un autre Livret Smile.

A quoi servent mes réponses ?

Qui peut connaître mes réponses ?

- Mes réponses et celles des autres personnes de mon service sont mises ensemble.
- Nos réponses sont anonymes.
Anonyme, ça veut dire que personne ne connaît les réponses sauf la personne qui a aidé à compléter le livret Smile.
- Les professionnels et la direction de mon service vont savoir grâce aux réponses des personnes de mon service:
 - ce qui va bien
 - ce qu'on n'aime pas et qui doit être amélioré.
- Tous ensemble grâce aux livrets Smile :
 - les personnes avec un handicap
 - les professionnels
 - Et parfois les familles et les amison va trouver des idées pour améliorer notre vie.