



Date : _____ Référents Smile : _____
 Institution : _____ Service/site : _____ Unité de vie/secteur : _____

Rubriques / questions		? C	? S	Remarques :
<i>En rouge : les 20 questions-clefs</i> ? C = questions clefs ? S = questions sélectionnées				
1. Je suis en fin de contrat ou j'ai perdu mon travail				
1.1	Soutien psychologique			
1.2	Aide pour les démarches administratives			
1.3	Aide pour m'organiser quand je suis sans travail	X		
2. Je vais à la retraite				
2.1	Soutien psychologique			
2.2	Aides pour les démarches administratives			
2.3	Aide pour préparer ma retraite, ma « nouvelle vie »			
3. Je veux changer de travail				
3.1	Soutien psychologique si je veux changer de travail	X		
3.2	Aide pour les démarches administratives			
4. Je cherche du travail				
4.1	Aide pour chercher un travail	X		
4.2	Accès à des programmes ou services pour trouver un travail			
4.3	Aide pour améliorer mes compétences pour trouver plus facilement un travail			
4.4	Aide pour m'organiser dans cette période de transition			
4.5	Soutien psychologique			
5. Je commence un nouveau travail				
5.1	Aide pour négocier mon contrat			
5.2	Aide pour apprendre mon nouveau travail	X		
5.3	Aide pour bien communiquer dans mon nouveau travail			
6. J'ai plusieurs employeurs				
6.1	Coordination entre mes différents employeurs			
6.2	Charge de travail totale			
7. Les déplacements pour aller travailler				
7.1	Temps de déplacement pour aller de mon logement à mon travail (ou entre mes deux employeurs)	X		
7.2	Moyens de transport pour mes déplacements			
7.3	Coûts liés aux déplacements			
8. Le matériel et les locaux sur mon lieu de travail				
8.1	Adaptation à mes besoins	X		
8.2	Consignes pour employer le matériel			
8.3	Uniformes de travail			
8.4	Aide pour acheter et /ou gérer le matériel nécessaire pour mon travail			
9. Ce que je fais comme travail, les tâches qui me sont confiées				
9.1	A mon goût			
9.2	Variété des tâches			
9.3	Adaptations aux circonstances			
9.4	Adaptation à mon handicap			
9.5	Valorisantes, stimulantes			

9.6	Charge de travail			
9.7	Équilibre entre le temps de travail et les pauses			
9.8	Équilibre entre les tâches collectives et individuelles			
9.9	Rythme de révision de mon programme de travail			
9.10	Évaluation de ma satisfaction	X		
9.11	Évaluation de la qualité de mon travail			
10. Mes horaires de travail				
10.1	Nombre de jours de travail par semaine			
10.2	Nombre moyen d'heures de travail par jour			
10.3	Possibilité de concilier mon travail, mes activités quotidiennes et mes loisirs	X		
10.4	Horaire de travail			
10.5	Planification			
10.6	Stabilité des horaires			
11. Mon confort, ma sécurité, ma dignité				
11.1	Installation pendant mon travail			
11.2	Soutien psychologique			
11.3	Accompagnement individualisé (encadrement)			
11.4	Respect, dignité	X		
11.5	Médecine du travail			
11.6	Consignes de sécurité, prévention des accidents de travail	X		
11.7	Règlement d'ordre intérieur			
12. Mon autonomie, ma participation aux décisions				
12.1	Choix de mon travail			
12.2	Stimulation de mon autonomie pendant mon travail			
12.3	Possibilité de participer à l'élaboration du programme de travail			
12.4	Possibilité de participer au choix de mes collègues de travail			
12.5	Possibilité de refuser de faire un travail			
12.6	Organisation de mon emploi du temps	X		
12.7	Gestion de l'imprévu			
12.8	Aides pour les tâches administratives liées à mon travail			
12.9	Mon salaire			
13. La gestion des moments sans travail				
13.1	Encadrement			
13.2	Mon confort, mon bien-être pendant les moments sans travail.	X		
13.3	Activités proposées			
14. Les relations avec mes collègues				
14.1	Communication avec mes collègues			
14.2	Collaboration avec mes collègues	X		
14.3	Prévention et gestion des conflits			
14.4	Informations sur mon handicap (dans le respect du secret médical et de ma vie privée)			
15. Les relations avec les clients				
15.1	Communication avec les clients	X		
15.2	Collaboration			
16. Les relations avec ma direction et avec les syndicats				
16.1	Communication avec mon directeur	X		
16.2	Prévention et gestion de conflits avec mon directeur			
16.3	Communication avec les délégués syndicaux			

16.4	Aide pour défendre mes droits du travail			
17. Ouverture vers l'extérieur				
17.1	Participation aux activités collectives extra-professionnelles	X		
17.2	Possibilité de travailler dans le milieu ordinaire			
17.3	Possibilité d'inviter les personnes de mon choix à découvrir mon travail (sous réserve des règles de sécurité)			
18. Les personnes qui m'aident				
18.1	Je les connais			
18.2	Les personnes qui m'aident sont bienveillantes	X		
18.3	Sont rassurantes			
18.4	Sont disponibles pour m'aider			
18.5	Sont à l'écoute de mes besoins			
18.6	Sont en nombre suffisant			
18.7	Respectent mon intimité			
18.8	Respectent le secret professionnel			
18.9	Respectent les consignes et sont attentives aux risques			
18.10	Favorisent mon autonomie			
18.11	Collaborent avec les autres professionnels et ma famille			
19. Questions qui ne concernent que moi (ou mon service)				
20. Mes besoins sont expliqués dans un document				
20.1	Un document qui explique mes besoins me semble nécessaire	X		
20.2	Ce document existe	X		
20.3	J'ai une copie de ce document			
20.4	Je sais à qui ce document est donné			
20.5	Je suis d'accord que ce document soit donné à ces personnes			
20.6	Ce document me semble complet			
20.7	Ce document a été fait avec moi			
20.8	Ce document a été fait avec des professionnels			
20.9	Ce document a été fait avec ma famille			
20.10	Ce document est revu au moins une fois par an			
20.11	Ce rythme de révision me convient			
20.12	Ce document est revu avec moi			
20.13	Ce document est revu avec les professionnels			
20.14	Ce document est revu avec ma famille			
20.15	Ce document est appliqué	X		