

9.6	Charge de travail		
9.7	Équilibre entre le temps de travail et les pauses		
9.8	Équilibre entre les tâches collectives et individuelles		
9.9	Rythme de révision de mon programme de travail		
9.10	Évaluation de ma satisfaction	X	
9.11	Évaluation de la qualité de mon travail		
10. Mes horaires de travail			
10.1	Nombre de jours de travail par semaine		
10.2	Nombre moyen d'heures de travail par jour		
10.3	Possibilité de concilier mon travail, mes activités quotidiennes et mes loisirs	X	
10.4	Horaire de travail		
10.5	Planification		
10.6	Stabilité des horaires		
11. Mon confort, ma sécurité, ma dignité			
11.1	Installation pendant mon travail		
11.2	Soutien psychologique		
11.3	Accompagnement individualisé (encadrement)		
11.4	Respect, dignité	X	
11.5	Médecine du travail		
11.6	Consignes de sécurité, prévention des accidents de travail	X	
11.7	Règlement d'ordre intérieur		
12. Mon autonomie, ma participation aux décisions			
12.1	Choix de mon travail		
12.2	Stimulation de mon autonomie pendant mon travail		
12.3	Possibilité de participer à l'élaboration du programme de travail		
12.4	Possibilité de participer au choix de mes collègues de travail		
12.5	Possibilité de refuser de faire un travail		
12.6	Organisation de mon emploi du temps	X	
12.7	Gestion de l'imprévu		
12.8	Aides pour les tâches administratives liées à mon travail		
12.9	Mon salaire		
13. La gestion des moments sans travail			
13.1	Encadrement		
13.2	Mon confort, mon bien-être pendant les moments sans travail.	X	
13.3	Activités proposées		
14. Les relations avec mes collègues			
14.1	Communication avec mes collègues		
14.2	Collaboration avec mes collègues	X	
14.3	Prévention et gestion des conflits		
14.4	Informations sur mon handicap (dans le respect du secret médical et de ma vie privée)		
15. Les relations avec les clients			
15.1	Communication avec les clients	X	
15.2	Collaboration		
16. Les relations avec ma direction et avec les syndicats			
16.1	Communication avec mon directeur	X	
16.2	Prévention et gestion de conflits avec mon directeur		
16.3	Communication avec les délégués syndicaux		

16.4	Aide pour défendre mes droits du travail			
17. Ouverture vers l'extérieur				
17.1	Participation aux activités collectives extra-professionnelles	X		
17.2	Possibilité de travailler dans le milieu ordinaire			
17.3	Possibilité d'inviter les personnes de mon choix à découvrir mon travail (sous réserve des règles de sécurité)			
18. Les personnes qui m'aident				
18.1	Je les connais			
18.2	Les personnes qui m'aident sont bienveillantes	X		
18.3	Sont rassurantes			
18.4	Sont disponibles pour m'aider			
18.5	Sont à l'écoute de mes besoins			
18.6	Sont en nombre suffisant			
18.7	Respectent mon intimité			
18.8	Respectent le secret professionnel			
18.9	Respectent les consignes et sont attentives aux risques			
18.10	Favorisent mon autonomie			
18.11	Collaborent avec les autres professionnels et ma famille			
19. Questions qui ne concernent que moi (ou mon service)				
20. Mes besoins sont expliqués dans un document				
20.1	Un document qui explique mes besoins me semble nécessaire	X		
20.2	Ce document existe	X		
20.3	J'ai une copie de ce document			
20.4	Je sais à qui ce document est donné			
20.5	Je suis d'accord que ce document soit donné à ces personnes			
20.6	Ce document me semble complet			
20.7	Ce document a été fait avec moi			
20.8	Ce document a été fait avec des professionnels			
20.9	Ce document a été fait avec ma famille			
20.10	Ce document est revu au moins une fois par an			
20.11	Ce rythme de révision me convient			
20.12	Ce document est revu avec moi			
20.13	Ce document est revu avec les professionnels			
20.14	Ce document est revu avec ma famille			
20.15	Ce document est appliqué	X		