



Date :

Référents Smile :

Institution :

Service/site :

Unité de vie/secteur :

Rubriques / questions		?C	?S	Remarques:
<i>En rouge : les 15 questions-clefs du RAQ = ?C</i> ?S = questions sélectionnées pour l'enquête				
<b>1. Les bâtiments, les locaux</b>				
1.1	Sécurité			
1.2	Signalétique			
1.3	Adaptation à mes besoins			
1.4	A mon goût			
1.5	État général du bâtiment et des locaux	X		
1.6	Propreté générale			
1.7	Environnement « vert »			
1.8	Environnement immédiat de mon logement			
1.9	Parking			
1.10	Boîte aux lettres			
<b>2. Le mobilier les équipements</b>				
2.1	Disponibilité			
2.2	Adaptation à mes besoins			
2.3	Consigne de sécurité et d'utilisation			
2.4	Le mobilier et les équipements sont à mon goût	X		
2.5	État général			
2.6	Propreté générale			
<b>3. La gestion de mon logement</b>				
3.1	Information sur mes droits			
3.2	Information sur mes devoirs			
3.3	Consignes de sécurité			
3.4	Livret d'accueil	X		
3.5	Règlement d'ordre intérieur			
3.6	Horaires			
3.7	Conseil des usagers de mon lieu de vie (copro, assemblées de locataires, etc.)			
3.8	Bail			
3.9	Contacts avec le propriétaire de mon logement			
3.10	Personne à appeler en cas de problème urgent			
3.11	Personne à appeler en cas de problème technique			
3.12	Délais pour obtenir la visite d'un technicien			
3.13	Coût de l'intervention d'un technicien			
3.14	Réception des travaux			
3.15	Aide pour le nettoyage de mon logement			
3.16	Aide pour limiter la consommation d'énergie et préserver l'environnement			
3.17	Aide pour les tâches administratives et financières			
3.18	Charges financières liées à mon logement			

4. Je vis dans un logement collectif (appart supervisé, centre d'hébergement)				
4.1	Répartition des tâches communes entre les cohabitants			
4.2	Répartition des frais communs entre les cohabitants			
4.3	Participation aux décisions collectives			
4.4	Nouveau cohabitant			
4.5	Atmosphère générale	X		
4.6	Interdiction de tabac et de la drogue			
4.7	Utilisation des appareils électroniques			
4.8	Possibilité de m'isoler			
4.9	Animale de compagnie			
5. Mon espace privé si je vis dans un logement collectif				
5.1	Possibilité de loger dans une chambre individuelle			
5.2	Possibilité de s'isoler en chambre commune			
5.3	Respect de mon espace privé	X		
5.4	Possibilité d'être seul dans la salle de bain (si commune)			
5.5	Possibilité d'être seul à l'extérieur de mon logement avec les p de mon choix (terrasse ou jardin du lieu de vie)			
6. Mon autonomie, mes apprentissages				
6.1	Prise en compte de mon avis pour la gestion de mon logement			
6.2	Possibilité de changer de chambre à coucher			
6.3	Possibilité de changer l'aménagement de ma chambre	X		
6.4	Encouragement à mon autonomie	X		
6.5	Encouragement à gérer mon logement au quotidien			
6.6	Prévention et gestion des accidents domestiques			
6.7	Prévention et gestion des problèmes techniques			
7. L'ouverture vers l'extérieur				
7.1	Possibilité d'inviter chez moi les personnes de mon choix			
7.2	Possibilité de loger chez moi les personnes de mon choix			
7.3	Horaire de visite de mon logement (préciser ces horaires)	X		
7.4	Localisation de mon logement par rapport à mes proches			
7.5	Localisation de mon logement par rapport à mes proches			
7.6	Contacts avec mes voisins			
8. Choix de mon logement				
8.1	Ma participation au choix de mon logement			
8.2	Possibilité de tester différents types de logement			
8.3	Possibilité de changer de logement			

8.4	Possibilité de revoir la répartition de mon temps entre mes différents logements	X		
<b>9. Je déménage, je viens de déménager, ou je vais bientôt déménager</b>				
9.1	Aide reçue pour trouver un nouveau logement			
9.2	Aide reçue pour organiser le déménagement			
9.3	Aide reçue pour gérer les aspects financiers et administratifs	X		
9.4	Aide reçue pour quitter mes anciens cohabitants			
9.5	Accueil dans mon nouveau logement			
9.6	Information sur l'organisation de mon nouveau logement			
9.7	Intégration dans mon nouveau quartier			
<b>10. Les personnes qui m'aident</b>				
10.1	Je le connais			
10.2	Les personnes qui m'aident sont bienveillantes	X		
10.3	Sont rassurantes			
10.4	Sont disponibles pour m'aider			
10.5	Sont à l'écoute de mes besoins			
10.6	Sont en nombre suffisant			
10.7	Respectent mon intimité			
10.8	Respectent le secret professionnel			
10.9	Les personnes qui m'aident respectent les consignes et sont attentives aux risques	X		
10.10	Favorisent mon autonomie			
10.11	Collaborent avec les autres professionnels et ma famille			
<b>11. Questions qui ne concernent que moi (ou mon service)</b>				
<b>12. Mes besoins sont expliqués dans un document</b>				
12.1	Un document qui explique mes besoins me semble nécessaire	X		
12.2	Ce document existe	X		
12.3	J'ai une copie de ce document			
12.4	Je sais à qui ce document est donné			
12.5	Je suis d'accord que ce document soit donné à ces personnes			
12.6	Ce document me semble complet			
12.7	Ce document a été fait avec moi			
12.8	Ce document a été fait avec des professionnels			
12.9	Ce document a été fait avec ma famille			
12.10	Ce document est revu au moins 1 fois par an			
12.11	Ce rythme de révision me convient			
12.12	Ce document est revu avec moi			
12.13	Ce document est revu avec les professionnels			
12.14	Ce document est revu avec ma famille			
12.15	Ce document est appliqué	X		