



Date :

Référents Smile :

Institution :

Service/site :

Unité de vie/secteur :

Rubriques/ questions		?	?	Remarques:
<i>En rouge : les 15 questions-clefs du RAQ = ?C</i>		C	S	
?S = questions sélectionnées pour l'enquête				
1. Est-ce que je me sens bien-traité dans ma vie de tous les jours				
1.1	Mes repas et mes boissons			
1.2	Mon sommeil, mon repos			
1.3	Mon hygiène, mon habillement			
1.4	Ma santé			
1.5	Mon logement			
1.6	Mes apprentissages			
1.7	Ma sécurité			
1.8	Ma communication			
1.9	Mon bien-être, stop aux mauvais traitements			
1.10	Ma vie relationnelles, affectives et sexuelle			
1.11	Mon projet de vie			
1.12	Mes loisirs, mes congés, mes vacances			
1.13	Mon travail, mon volontariat			
1.14	Mes activités quotidiennes			
1.15	Ma familles, mes amis et les personnes autour de moi			
1.16	Mes enfants			
1.17	Mon éducateur référent			
1.18	Mes déplacements			
1.19	Ma participation aux décisions			
1.20	Mes droits, mon argent et mes papiers			
1.21	Le coronavirus et moi			
2. Mes droits et mes devoirs				
2.1	Informations sur mes droits et mes devoirs			
2.2	Moyen de favoriser le respect de mes droit dans ma vie de tous les jours			
2.3	Consignes à appliquer en cas de mauvais traitements			
2.4	Connaissance des différents moyens qui aident à défendre mes droits	X		
2.5	Connaissance des recours possibles en cas de non-respect de mes droits, si je suis victime de maltraitance			
3. J'ai été victime de mauvais traitements : de quels mauvais traitements s'agit-il ?				
3.1	Violences physiques			
3.2	Violences psychiques, morales			
3.3	Violences matérielles, financières			
3.4	Violences médicales, médicamenteuses			
3.5	Maltraitance volontaire			
3.6	J'ai été victime de maltraitance involontaire	X		
3.7	J'ai été victime de mauvais traitements de manière répétée	X		
3.8	Mauvais traitements avec des conséquences graves pour moi			
3.9	Informations reçue sur le contexte générale dans lequel l'acte est commis			

4. J'ai été victime de mauvais traitements : ce qui a été fait			
4.1	Aide reçue pour déclarer ces mauvais traitements dont j'ai été victime	X	
4.2	Soutien psychologique		
4.3	Aide médicale		
4.4	Soutien juridique		
4.5	Autres actions mises en place pour m'aider		
4.6	Actions mises en place pour aider les témoins		
4.7	Actions mises en place pour empêcher la récurrence de ces mauvais traitements		
4.8	Communication avec les pro du service		
4.9	Communication avec les autres bénéficiaires de mon service		
4.10	Communication avec les familles des bénéficiaires de mon service		
4.11	Communication avec les autorités responsables		
4.12	Respect des consignes à appliquer en cas de mauvais traitement		
5. J'ai été témoin de mauvais traitements : ce qui a été fait			
5.1	Aide reçue pour déclarer ces mauvais traitements dont j'ai été témoin	X	
5.2	Soutien psychologique		
5.3	Aide médicale		
5.4	Soutien juridique		
5.5	Autres actions mises en place pour m'aider en tant que témoin		
5.6	Actions mises en place pour aider la victime directe		
5.7	Actions mises en place pour empêcher la récurrence de ces mauvais traitements		
5.8	Communication avec les professionnels du service		
5.9	Communication avec les autres bénéficiaires de mon service		
5.10	Communication avec les familles des bénéficiaires de mon service		
5.11	Communication avec les autorités responsables		
5.12	Respect des consignes à appliquer en cas de mauvais traitement		
6. J'ai été maltraitant : ce qui a été fait			
6.1	Aide reçue pour déclarer ces mauvais traitements dont j'ai été auteur		
6.2	Soutien psychologique		
6.3	Aide médicale		
6.4	Soutien juridique		
6.5	Autres actions mises en place pour m'aider		
6.6	Actions mises en place pour aider la victime directe		
6.7	Actions mises en place pour empêcher la récurrence de ces mauvais traitements	X	
6.8	Communication avec les professionnels du service		
6.9	Communication avec les autres bénéficiaires de mon service		
6.10	Communication avec les familles des bénéficiaires de mon service		

6.11	Communication avec les autorités responsables			
6.12	Respect des consignes à appliquer en cas de mauvais traitement			
7. Les personnes qui m'aident				
7.1	Je les connais			
7.2	Les personnes qui m'aident sont bienveillantes	X		
7.3	Sont rassurantes			
7.4	Sont disponibles pour m'aider			
7.5	Sont à l'écoute de mes besoins			
7.6	Sont en nombre suffisant			
7.7	Respectent mon intimité			
7.8	Les personnes qui m'aident respectent le secret professionnel	X		
7.9	Respectent les consignes et sont attentives aux risques			
7.10	Favorisent mon autonomie			
7.11	Collaborent avec les autres professionnels et ma famille			
8. Questions qui ne concernent que moi				
9. Mes besoins sont expliqués dans un document (extrait de projet de vie, charte, règlement d'ordre intérieur)				
9.1	Un document qui explique mes besoins me semble nécessaire	X		
9.2	Ce document existe	X		
9.3	J'ai une copie de ce document			
9.4	Je sais à qui ce document est donné			
9.5	Je suis d'accord que ce document soit donné à ces personnes			
9.6	Ce document me semble complet			
9.7	Ce document a été fait avec moi			
9.8	Ce document a été fait avec des professionnels			
9.9	Ce document a été fait avec ma famille			
9.10	Ce document est revu au moins une fois par an			
9.11	Ce rythme de révision me convient			
9.12	Ce document est revu avec moi			
9.13	Ce document est revu avec les professionnels			
9.14	Ce document est revu avec ma famille			
9.15	Ce document est appliqué	X		